

Offre de partenariat

Un service de mobilité premium, 100 % électrique, destiné aux résidences pour aînés de Drummondville.



Ce que vous trouverez dans cette proposition

01	Mot du président	3	09	Notre flotte Volkswagen ID. Buzz	10
02	Présentation de Toukidou	4	10	Notre plateforme technologique	12
03	Notre mission	5	11	Tarification préférentielle	13
04	Pourquoi ce partenariat	5	12	Pourquoi choisir Toukidou	14
05	Les défis actuels des résidences	6	13	Notre engagement qualité	14
06	Notre solution	7	14	Plan de déploiement	15
07	Les avantages pour la résidence	8	15	Conclusion et coordonnées	16
08	Les avantages pour les résidents	9			

L'ESSENTIEL EN 60 SECONDES

► Vos résidents accèdent à un **transport premium, ponctuel et sécuritaire** pour tous leurs déplacements : rendez-vous médicaux, pharmacie, épicerie, visites familiales, sorties.

► Le partenariat donne accès à un **rabais exclusif de 10 %** sur tous les packs de voyages, avec des prix fixes connus d'avance, peu importe la distance.

► Votre résidence **n'investit rien et ne gère rien** : Toukidou opère le service de bout en bout. Vous enrichissez votre offre, nous assumons l'exécution.

► Une flotte **100 % électrique de Volkswagen ID. Buzz** et une plateforme de réservation avec suivi GPS en temps réel, pensée aussi pour les familles.

100 %

Flotte électrique
Volkswagen ID. Buzz

10 %

Rabais partenaire exclusif
sur tous les packs de voyages

0 \$

Investissement requis
de votre établissement

Prix fixes

Connus d'avance,
peu importe la distance

La confiance ne se réclame pas. Elle se mérite, un trajet à la fois.

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Chaque matin, des familles nous confient ce qu'elles ont de plus précieux : leurs enfants. Nous les conduisons vers leurs écoles et leurs garderies dans un environnement où la sécurité, la ponctualité et la douceur ne sont pas des objectifs : ce sont des conditions d'existence. C'est dans cette école d'exigence que Toukidou a bâti son savoir-faire.

Aujourd'hui, nous souhaitons mettre cette même rigueur au service d'une autre génération : celle de nos aînés. Parce qu'un rendez-vous médical ne devrait jamais être une source de stress. Parce qu'une visite chez un enfant ou un dîner entre amis ne devrait jamais être annulé faute de transport digne de confiance. Parce que la mobilité, c'est l'autonomie, et l'autonomie, c'est la dignité.

Notre conviction est simple : votre résidence offre déjà à ses résidents un milieu de vie remarquable. Nous vous proposons d'en prolonger la qualité au-delà de vos murs, sans que votre établissement n'ait à investir un dollar ni à gérer une seule opération. Vous prescrivez un service de confiance ; nous en assumons l'entière exécution, à la hauteur de vos standards.

C'est avec grand plaisir que je vous rencontrerai personnellement pour bâtir, avec vous, un projet pilote à l'image de votre établissement.

Samuel Saben

Président, Toukidou Transport en Garderie Inc.
367 321-6187



Notre promesse aux directions

- ✓ Un service qui rehausse votre offre, jamais votre charge de travail
- ✓ Des standards hérités du transport d'enfants, le plus exigeant qui soit
- ✓ Une transparence complète : suivi, rapports, communication continue



Pourquoi maintenant ?

La population de Drummondville compte une proportion d'aînés supérieure à la moyenne québécoise. La mobilité devient un facteur décisif dans le choix et la fidélité d'une résidence.

Une expertise forgée là où l'erreur n'est pas permise

Toukidou Transport en Garderie Inc. est une entreprise québécoise spécialisée dans le transport de personnes exigeant le plus haut niveau de qualité de service, de sécurité et de ponctualité.

Chaque jour, nos véhicules effectuent le transport d'enfants vers les écoles et les garderies de la région. Ce secteur impose les exigences les plus strictes de l'industrie : itinéraires millimétrés, communication constante avec les familles, chauffeurs d'une fiabilité absolue, véhicules irréprochables. C'est cette discipline quotidienne qui définit notre culture d'entreprise.

Nous avons fait deux choix structurants. Le premier : exploiter exclusivement des **Volkswagen ID. Buzz 100 % électriques**, des véhicules spacieux, silencieux et accueillants, parfaitement adaptés aux passagers pour qui le confort et la facilité d'accès comptent. Le second : développer une **plateforme technologique complète** qui réunit réservation rapide, suivi GPS en temps réel, notifications, historique des déplacements, rapports et tableau de bord.

Cette combinaison de standards de sécurité hérités de la petite enfance, d'une flotte premium homogène et d'une technologie de pointe fait de Toukidou un partenaire naturel pour les établissements qui placent la qualité de vie de leurs résidents au premier plan.

TOUKIDOU EN BREF

Flotte 100 % électrique

Volkswagen ID. Buzz exclusivement

Opérations quotidiennes

Transport scolaire et de garderie, un environnement d'exigence maximale

Plateforme propriétaire

Réservation, suivi GPS, notifications, rapports et tableau de bord

Ancrage local

Une entreprise d'ici, au service de Drummondville et de sa région

Notre référentiel de qualité : les protocoles que nous appliquons au transport d'enfants (vérification des chauffeurs, entretien préventif rigoureux, ponctualité mesurée, communication proactive) sont appliqués intégralement au service destiné à vos résidents. Aucun standard n'est abaissé ; ils sont simplement mis au service d'une clientèle différente.

Redonner à chaque déplacement sa juste valeur : un moment serein

« Offrir aux personnes qui nous sont confiées des déplacements sûrs, ponctuels et profondément humains, et offrir à ceux qui les aiment une tranquillité d'esprit totale. »



Sécurité

Des chauffeurs sélectionnés et formés, des véhicules récents entretenus selon des protocoles stricts.



Autonomie

La liberté de se déplacer quand on le souhaite, sans dépendre d'un proche ou d'un horaire imposé.



Humanité

Un accompagnement courtois et patient, du pas de la porte jusqu'à destination.

POURQUOI CE PARTENARIAT

Votre résidence prescrit. Toukidou opère. Vos résidents rayonnent.

Ce partenariat ne fait pas de votre résidence un client : il fait de vous un **prescripteur de confiance**. Votre établissement recommande un service rigoureusement choisi, et vos résidents en retirent un avantage exclusif : tarifs préférentiels, priorité de service, expérience premium. Votre rôle s'arrête là où commence le nôtre.

Pour vos résidents et leurs familles, le message est fort : votre résidence pense à leur qualité de vie *au-delà de ses murs*. Pour votre équipe, l'effet est immédiat : les demandes d'organisation de transport trouvent enfin une réponse simple, fiable et valorisante.

Un partenariat sans engagement financier

- ✓ Aucun investissement de départ
- ✓ Aucun frais récurrent pour la résidence
- ✓ Aucune infrastructure à déployer
- ✓ Aucune gestion quotidienne à assumer

La mobilité, angle mort de l'expérience résident

Les directions de résidences investissent considérablement dans les milieux de vie : soins, activités, restauration, sécurité. Mais dès qu'un résident franchit la porte, l'expérience repose trop souvent sur des solutions de transport qui ne sont pas à la hauteur du reste de l'offre.

RÉALITÉ OBSERVÉE SUR LE TERRAIN	CONSÉQUENCE POUR VOTRE ÉTABLISSEMENT
Des résidents renoncent à des sorties, des activités ou des visites faute d'un transport simple et rassurant	Perte d'autonomie progressive, risque d'isolement, qualité de vie diminuée
Le personnel est régulièrement sollicité pour appeler des taxis, coordonner des horaires et gérer les imprévus	Temps administratif détourné des missions premières de vos équipes
Les familles s'inquiètent des déplacements de leur proche et se tournent vers la direction	Pression accrue sur la relation famille-résidence, sollicitations répétées
Les services de taxi traditionnels offrent des véhicules variables, un tarif au compteur et une expérience inégale	Insatisfaction des résidents, image en décalage avec vos standards
Les proches aidants s'épuisent à combler eux-mêmes les besoins de transport	Attentes croissantes envers la résidence pour trouver des solutions

Un enjeu démographique durable

À Drummondville comme dans l'ensemble du Centre-du-Québec, la proportion de personnes de 65 ans et plus croît d'année en année et dépasse la moyenne provinciale. Les attentes des résidents et de leurs familles en matière de services évoluent au même rythme.

Ce que les familles recherchent

Les familles choisissent une résidence pour la tranquillité d'esprit qu'elle procure. Un partenaire de transport fiable et identifiable prolonge cette tranquillité d'esprit jusque dans chaque déplacement et devient un argument concret lors des visites de sélection.

Un service clé en main, intégré à votre offre en trois gestes

Toukidou devient le service de transport recommandé de votre résidence. Vos résidents, ou leurs proches, réservent directement auprès de nous ; votre établissement n'intervient à aucune étape de l'opération.

1

VOTRE RÉSIDENCE**Vous prescrivez**

Votre établissement présente Toukidou comme son partenaire mobilité. Nous fournissons tout le matériel d'information et animons une séance de présentation pour les résidents et leurs familles.

2

VOS RÉSIDENTS**Ils réservent en toute simplicité**

Par l'application, par téléphone, ou par l'intermédiaire d'un proche. Tarif fixe connu d'avance, rabais partenaire de 10 % appliqué automatiquement, confirmation immédiate.

3

TOUKIDOU**Nous opérons, vous rayonnez**

Prise en charge ponctuelle à la porte de la résidence, accompagnement courtois, suivi GPS en temps réel visible par la famille, retour en toute sécurité. Vous recevez, si vous le souhaitez, un rapport périodique d'utilisation.

Des déplacements pour tous les moments de la vie

Rendez-vous médicaux

Pharmacie

Épicerie

Visites familiales

Sorties culturelles

Activités et loisirs

Restaurants

Événements

Coiffeur et soins personnels

Toute autre destination

« **Le prolongement de vos services, pas une charge de plus.** Toukidou s'intègre à votre offre comme un service à part entière de la résidence, avec la rigueur d'exécution d'un partenaire spécialisé. »

Une valeur ajoutée immédiate, sans investissement ni risque



Un service distinctif

Un avantage exclusif à forte valeur ajoutée qui enrichit votre offre et vous distingue des établissements comparables.



Bien-être des résidents

Des résidents qui sortent davantage, maintiennent leurs liens sociaux et gagnent en vitalité.



Autonomie préservée

Chaque résident garde la maîtrise de son agenda et de ses déplacements, sans dépendre de quiconque.



Familles rassurées

Suivi en temps réel, chauffeurs identifiés, ponctualité : les familles savent leur proche entre bonnes mains.



Personnel allégé

Fini les appels aux taxis et la coordination d'horaires : vos équipes se recentrent sur leur mission.



Un partenaire fiable

Un interlocuteur unique, des standards mesurés et une communication continue avec votre direction.



Transport sécuritaire

Des protocoles hérités du transport d'enfants, appliqués sans compromis à chaque trajet.



Image rehaussée

Une flotte moderne et identifiable aux abords de votre établissement, à la hauteur de vos standards.



Engagement écologique

Une flotte 100 % électrique qui incarne concrètement vos valeurs de responsabilité environnementale.

Ce que le partenariat ne vous demandera jamais

- Aucun investissement financier, initial ou récurrent
- Aucune gestion opérationnelle par votre personnel
- Aucun quota, aucun volume minimal à garantir
- Aucune exclusivité imposée : vous restez libres en tout temps

Se déplacer redevient un plaisir simple

Simplicité

- ✓ Réservation en quelques instants, par application ou avec l'aide d'un proche
- ✓ Tarifs préférentiels exclusifs : rabais partenaire de 10 %
- ✓ Prix fixes connus d'avance, peu importe la distance
- ✓ Aucun stress lié à la conduite ou au stationnement
- ✓ Transport personnalisé, adapté au rythme de chacun

Confort

- ✓ Véhicules spacieux, lumineux et impeccables
- ✓ Hauteur d'assise idéale : on s'installe sans grimper ni se baisser
- ✓ Portes coulissantes électriques à large ouverture
- ✓ Conduite silencieuse et douce, sans vibrations
- ✓ Climatisation et excellente visibilité panoramique

Sérénité

- ✓ Chauffeurs courtois, patients, toujours les mêmes visages familiers
- ✓ Accompagnement de la porte de la résidence à la destination
- ✓ Suivi GPS en temps réel, visible par la famille
- ✓ Notifications à chaque étape du trajet
- ✓ Ponctualité rigoureuse, à l'aller comme au retour



À bord de l'iD. Buzz, la lumière abonde et l'espace respire : une cabine claire et accueillante où chaque déplacement devient un moment agréable, pas une contrainte.

Un véhicule conçu, sans le savoir, pour nos aînés

Nous n'avons pas choisi le Volkswagen ID. Buzz pour son style, même s'il fait sourire tous ceux qui le croisent. Nous l'avons choisi parce que son architecture répond exactement aux besoins d'une clientèle pour qui monter à bord d'un véhicule ne devrait jamais être un effort.



Des lignes intemporelles héritées du légendaire Combi, une motorisation 100 % électrique : l'ID. Buzz réunit patrimoine et modernité dans un véhicule immédiatement attachant.

Hauteur d'assise idéale

On entre et on sort debout, d'un pas naturel, sans grimper comme dans un VUS, sans se plier comme dans une berline.

Portes coulissantes électriques

Une large ouverture dégagée, sans battant à retenir : idéale avec une canne, une marchette ou simplement une main tenue.

Silence électrique

Aucun bruit de moteur, aucune vibration : on converse à voix basse et on arrive détendu.

Espace généreux

Un plancher plat et un dégagement exceptionnel pour les jambes, les sacs et les effets personnels.

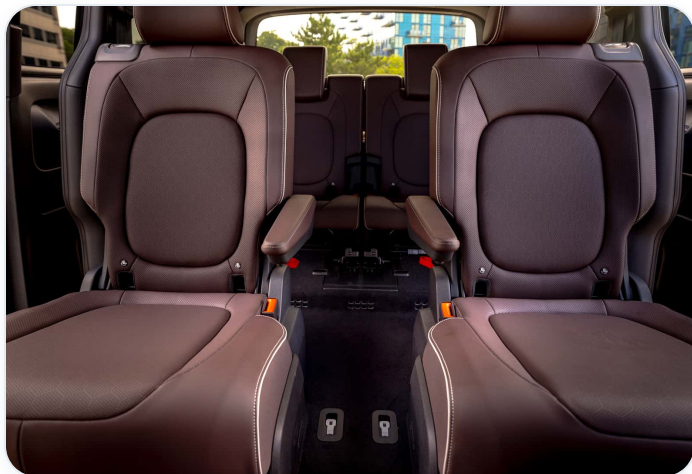
Visibilité panoramique

De grandes surfaces vitrées et une position surélevée : le trajet devient une promenade avec vue.

Climat maîtrisé

Climatisation et chauffage efficaces en toute saison, pour un confort constant de la porte à la destination.

Le confort dans les moindres détails



Des sièges individuels enveloppants, des accoudoirs de part et d'autre et de larges allées : on s'installe sans effort et l'on voyage sans fatigue.



Un poste de conduite épuré et lumineux, avec navigation intégrée : nos chauffeurs restent concentrés sur une seule chose : la douceur du trajet.

L'électrique : un choix de confort avant d'être un choix écologique

Pour un passager aîné, la motorisation électrique change concrètement l'expérience : pas de secousse au démarrage, pas d'odeur d'essence, pas de bruit de moteur qui force à hausser la voix. Le trajet est fluide, feutré, apaisant.

C'est aussi, pour votre résidence, un geste environnemental visible et cohérent : chaque déplacement de vos résidents s'effectue sans aucune émission locale, un argument auquel les familles et les conseils d'administration sont de plus en plus sensibles.

LA FLOTTE EN UN COUP D'ŒIL

- 100 % Volkswagen ID. Buzz : une flotte homogène, un standard unique
- 100 % électrique, zéro émission locale
- Véhicules récents, entretien préventif rigoureux
- Intérieurs inspectés et préparés avant chaque service
- Identité visuelle Toukidou : reconnaissables au premier regard

La haute technologie, au service de la simplicité

Notre plateforme a été conçue selon un principe directeur : la technologie doit disparaître derrière l'expérience. Elle est pensée pour être utilisée sans effort, y compris par une clientèle moins familière avec les outils numériques.



Réservation facile

Quelques gestes suffisent pour planifier un déplacement, ponctuel ou récurrent.



Suivi en temps réel

Le véhicule est visible sur la carte ; l'heure d'arrivée est estimée avec précision.



Notifications

Confirmation, départ, arrivée : chacun est informé au bon moment, automatiquement.



Historique complet

Tous les déplacements passés et à venir, consultables en tout temps.



Rapports et tableau de bord

Une vision claire de l'utilisation du service, partagée avec la direction si souhaité.



Sécurité des données

Des renseignements personnels traités avec la plus stricte confidentialité.

Pensée pour les aînés

Interface épurée, gros caractères, parcours en quelques étapes simples. Et pour ceux qui préfèrent la voix humaine, la réservation téléphonique demeure toujours possible : la technologie est un choix, jamais une obligation.

Pensée pour les familles

Un fils à Montréal ou une fille à Québec peut réserver le transport de son parent, suivre le trajet en temps réel et recevoir la confirmation d'arrivée. La distance n'empêche plus de veiller sur ceux qu'on aime.

Tranquillité d'esprit partagée : le résident voyage sereinement, la famille suit le trajet à distance, et la résidence dispose, si elle le souhaite, d'une vue d'ensemble sur la qualité du service rendu à ses résidents.

Des prix fixes, connus d'avance. Un budget enfin prévisible.

Notre politique tarifaire repose sur une conviction : personne ne devrait monter à bord d'un véhicule sans savoir combien coûtera le trajet. Nos prix sont fixes, peu importe la distance parcourue : sans compteur, sans supplément, sans surprise.

	TAXI TRADITIONNEL	TOUKIDOU PARTENAIRE
Prix du trajet	Au compteur, variable selon le trafic et l'itinéraire	Fixe et connu avant de réserver
Budget mensuel	Imprévisible	Prévisible grâce aux packs de voyages
Rabais résidents	Aucun	10 % exclusif sur tous les packs
Véhicule	Variable, non garanti	Volkswagen ID. Buzz, systématiquement
Réservation et suivi	Téléphone, sans visibilité	Plateforme, suivi GPS, notifications
Accompagnement	Non prévu	De la porte de la résidence à la destination

L'avantage partenaire : -10 % sur tous les packs de voyages

Les résidents des établissements partenaires bénéficient d'un rabais exclusif de **10 %** sur l'ensemble de nos packs de voyages. Les packs s'adaptent à la fréquence de déplacement de chacun, de l'utilisateur occasionnel au voyageur régulier, et le rabais s'applique automatiquement, sans démarche.

En toute transparence

- Prix connus d'avance, aucune surprise
- Aucun compteur, aucun supplément caché
- Grille tarifaire détaillée présentée lors de notre rencontre

Quatre différences qui comptent

1 • L'école la plus exigeante du transport

Nous transportons chaque jour des enfants vers écoles et garderies. Quand on a bâti ses opérations pour satisfaire des parents, servir des directions de résidences avec excellence devient une seconde nature.

2 • Une flotte premium homogène

Un seul véhicule, choisi pour ses qualités d'accès et de confort : le Volkswagen ID. Buzz 100 % électrique. Vos résidents savent exactement ce qui les attend, à chaque trajet.

3 • Une technologie propriétaire

Réservation, suivi GPS, notifications, rapports : notre plateforme offre une transparence que le transport traditionnel ne peut tout simplement pas égaler.

4 • Une entreprise d'ici

Toukidou est enracinée à Drummondville. Nos chauffeurs connaissent la ville, ses cliniques, ses commerces, et vos résidents retrouveront des visages familiers.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Des engagements mesurables, pas des promesses

ENGAGEMENT	CE QUE CELA SIGNIFIE CONCRÈTEMENT
Ponctualité	Arrivée à l'heure convenue, à l'aller comme au retour ; performance suivie et mesurée en continu
Chauffeurs d'exception	Sélection rigoureuse, vérification des antécédents, formation à l'accompagnement courtois et patient des aînés
Véhicules irréprochables	Entretien préventif systématique, propreté inspectée avant chaque service
Communication	Notifications automatiques, interlocuteur unique pour la direction, rapports périodiques sur demande
Confidentialité	Renseignements personnels et habitudes de déplacement traités avec une discrétion absolue
Amélioration continue	Écoute des résidents, des familles et de la direction ; ajustements rapides et documentés

Un projet pilote simple, encadré et réversible

Nous proposons une mise en place progressive, sans engagement, qui permet à votre direction de valider la qualité du service sur des faits, pas sur des promesses.

1

SEMAINES 1-2

Rencontre et cadrage

Présentation à votre direction, visite de l'établissement, compréhension des besoins spécifiques de vos résidents. Signature d'une entente de partenariat simple, sans frais ni exclusivité.

2

SEMAINES 3-4

Information des résidents et des familles

Séance de présentation conviviale à la résidence, avec le véhicule sur place, matériel d'information clé en main, accompagnement à la première réservation pour ceux qui le souhaitent.

3

MOIS 2-3

Projet pilote

Service actif pour les résidents volontaires, avec tarifs préférentiels. Suivi rapproché, point d'étape avec votre direction, ajustements en continu.

4

MOIS 4

Bilan et déploiement complet

Bilan factuel : utilisation, ponctualité, satisfaction des résidents et des familles. Si les résultats vous convainquent, le service est étendu à l'ensemble de la résidence.

Un pilote sans risque : aucun coût pour l'établissement, aucun volume minimal, résiliable en tout temps sur simple avis. Votre seule contribution : nous ouvrir la porte pour présenter le service à vos résidents.

CONCLUSION

Offrez à vos résidents la liberté d'aller où la vie les appelle

Ce partenariat n'exige de votre établissement ni investissement, ni gestion, ni prise de risque. Il vous offre, en retour, un service que vos résidents remarqueront dès la première sortie, que leurs familles salueront dès le premier suivi en temps réel, et que votre équipe appréciera dès la première demande de transport à laquelle elle n'aura plus à répondre seule.

Pour vos résidents

Plus d'autonomie, plus de sorties, plus de vie, en toute sécurité.

Pour les familles

La tranquillité d'esprit, du départ à l'arrivée, où qu'elles soient.

Pour votre résidence

Une offre enrichie, une image rehaussée, sans un dollar investi.

PROCHAINE ÉTAPE

Planifions une rencontre de 30 minutes

Une rencontre sans engagement, à votre établissement, pour explorer ce qu'un projet pilote pourrait apporter à vos résidents. Nous viendrons naturellement en ID. Buzz, afin que vous puissiez le découvrir par vous-même.

Samuel Saben

Président



367 321-6187



samuelsaben@toukidou.ca